El coste de un pedido equivocado

Una referencia incorrecta activa trabajo y transporte adicionales.
Argo Hub



La cadena de costes

Una incidencia puede exigir atención al cliente, recogida, reposición y una nueva expedición. Registra cada partida que realmente se produzca.

Un ejemplo sin cifras ocultas

9 €

Ejemplo hipotético: 4 € de nuevo envío + 3 € de recogida + 2 € de gestión = 9 € adicionales.
Producto, devolución y otros costes se añadirían cuando correspondan.

La identificación evita ambigüedades

Cada variante debe tener su referencia. La etiqueta del producto y el dato del pedido tienen que describir la misma unidad física.

El control antes del cierre

Verifica referencia y cantidad contra el pedido. El lector de código es una herramienta cuando el etiquetado y la correspondencia de datos son correctos.



La incidencia deja una causa

Distingue error de datos, ubicación, selección y embalaje. Corregir la causa permite actuar sobre el punto donde se originó.

Una medida consistente

Tasa de error de preparación = pedidos con error confirmado de preparación ÷ pedidos expedidos del mismo periodo.

Separa los daños y las incidencias del transporte.

Preparación adaptada a tu catálogo

Comparte con Argo Hub variantes, etiquetas y ejemplos de pedido. Revisaremos los controles necesarios para tu operativa.