¿Dónde está mi pedido?

Una respuesta útil empieza por conocer el último hito real.
Argo Hub



La confirmación responde a una duda

El comprador necesita saber qué ha comprado y cuándo puede esperar novedades. La información debe coincidir con lo prometido en la tienda.

Una etiqueta no acredita una recogida

Etiqueta creada, pedido preparado y paquete entregado al transportista describen etapas diferentes. Comunica cada estado con precisión.

El seguimiento debe ser utilizable

Comprueba enlace, transportista y número de seguimiento. Una prueba desde el móvil del comprador detecta enlaces incompletos o mensajes ambiguos.

La incidencia necesita un siguiente paso

Indica quién revisa el caso y cuándo habrá una actualización. Evita convertir una estimación de tránsito en una entrega garantizada.



Una medida para atención al cliente

Pedidos con consultas sobre localización ÷ pedidos expedidos de la misma cohorte.
Cuenta cada pedido una vez y conserva el motivo de la consulta.

El dato debe llegar al equipo correcto

Tienda, almacén y transportista necesitan compartir la información que corresponde a cada fase. La comunicación sigue a los hechos.

Una operativa que facilite informar

Argo Hub puede revisar el flujo de preparación y expedición de tu tienda. Comparte cómo comunicas hoy los estados del pedido.